via San Parmenide 260 – 8413 Salerno
Tel. 089 332799
E-Mail info@delpriore.it

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
(Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 - GDPR)

1. Titolare del Trattamento
Il Titolare del trattamento è **Del Priore S.r.l.**:
- **Sede Legale:** Via Parmenide 260, 84131 - Salerno (SA)
- **Partita IVA:** 02481440655

2. Finalità e Basi Giuridiche del Trattamento
I dati personali saranno trattati per le seguenti finalità, distinte per la relativa base giuridica di legittimazione:
- **Esecuzione di misure contrattuali o precontrattuali:** Gestione di richieste di informazioni, redazione di preventivi, stipula ed esecuzione di contratti di vendita o di noleggio di veicoli.
- **Adempimento di obblighi legali e contrattuali:** Gestione di pratiche di finanziamento, leasing, soluzioni assicurative, servizi di assistenza post-vendita, interventi in officina, gestione di garanzie e sinistri, nonché adempimenti amministrativo-contabili e fiscali.
- **Legittimo interesse del Titolare:**
  - Organizzazione e tutela della sicurezza durante i *test drive* (protezione delle persone e dei beni aziendali).
  - Esercizio di sistemi di videosorveglianza presso le sedi aziendali per finalità di sicurezza e tutela del patrimonio.
  - Attività volte alla prevenzione di frodi, abusi o condotte illecite.
- **Consenso espresso dell'interessato:** Attività di marketing diretto, invio di comunicazioni commerciali, newsletter e attività di profilazione commerciale volte a proporre offerte personalizzate.

3. Categorie di Dati Trattati
Il Titolare raccoglie e tratta le seguenti tipologie di dati:
- **Dati identificativi e di contatto:** Nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, email, numero di telefono.
- **Documenti di riconoscimento:** Copia della patente di guida, carta d'identità o passaporto.
- **Dati finanziari e patrimoniali:** Informazioni sulla solvibilità, dati creditizi e bancari necessari per finanziamenti o leasing.
- **Dati del veicolo:** Numero di telaio (VIN), targa, dati di immatricolazione e chilometraggio.
- **Dati telematici e di bordo:** Informazioni trasmesse dai sistemi *connected car* e dalla telemetria del veicolo.
- **Immagini e video:** Registrazioni derivanti dai sistemi di videosorveglianza autorizzati.
- **Dati di navigazione:** Cookie e altri tracker raccolti durante l'interazione con il sito web aziendale.

4. Modalità di Raccolta dei Dati
I dati possono essere conferiti dall'interessato o raccolti tramite:
1. **Interazione diretta:** Compilazione di moduli online, scambi di email, comunicazioni telefoniche o interazioni fisiche presso le nostre sedi.
2. **Terze parti:** Istituti di credito, compagnie assicurative e agenzie di informazioni creditizie.
3. **Sistemi automatizzati:** Dispositivi telematici installati a bordo della vettura o strumenti digitali di tracciamento sul sito web.

5. Utilizzo di Intelligenza Artificiale (AI) e Processi Automatizzati
In conformità agli artt. 13 e 14 del GDPR, si informa che la concessionaria utilizza modelli algoritmici e strumenti di intelligenza artificiale per ottimizzare i propri processi aziendali.

- **Ambiti di applicazione:** Analisi dei dati e scoring preliminare, servizi di assistenza clienti (es. chatbot), manutenzione predittiva dei veicoli, gestione delle funzionalità *connected car*, profilazione commerciale per offerte mirate e prevalutazione delle richieste finanziarie.
- **Logica del trattamento:** I sistemi analizzano i dati tecnici del veicolo e le informazioni fornite direttamente dall'interessato incrociandoli secondo parametri statistici predefiniti.
- **Conseguenze per l'interessato:** Possibilità di ricevere proposte commerciali altamente personalizzate o di ottenere un esito preliminare automatizzato in merito alla fattibilità di un finanziamento.
- **Garanzie e Diritti:** A fronte di tali trattamenti automatizzati, l'interessato ha sempre il diritto di:
  - Richiedere ed ottenere l'intervento umano da parte di un operatore.
  - Esprimere la propria opinione in merito alla valutazione.
  - Contestare la decisione presa dal sistema algoritmico.
  - Richiedere una revisione formale del processo di valutazione.

6. Destinatari dei Dati

I dati personali raccolti potranno essere comunicati, strettamente in relazione alle finalità sopra indicate, a:

- Case automobilistiche di riferimento.
- Istituti di credito, società di leasing e compagnie di assicurazione.
- Officine meccaniche, carrozzerie e partner tecnici esterni.
- Fornitori di servizi IT, cloud provider e gestori delle piattaforme digitali.
- Consulenti amministrativi, legali e fiscali interni o esterni all'azienda.
- Autorità pubbliche e forze dell'ordine, ove richiesto da obblighi normativi.

7. Trasferimenti di Dati Extra UE

Attualmente, i dati personali sono trattati e conservati all'interno dell'Unione Europea. Qualora si rendessero necessari trasferimenti verso Paesi terzi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE), Del Priore S.r.l. garantisce che il trasferimento avverrà esclusivamente nel pieno rispetto delle tutele previste dal Capo V del GDPR, specificamente tramite:

- Decisioni di adeguatezza della Commissione Europea.
- Sottoscrizione di Clausole Contrattuali Standard (SCC - *Standard Contractual Clauses*).
- Adesione a Norme Vincolanti d'Impresa (BCR - *Binding Corporate Rules*).

8. Periodo di Conservazione dei Dati

I dati saranno conservati solo per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti, nello specifico:

- **Dati fiscali e contabili:** Conservati obbligatoriamente per 10 anni in conformità alla normativa civilistica e tributaria nazionale.
- **Dati contrattuali:** Conservati per tutta la durata del contratto e, successivamente, per il tempo necessario a gestire i termini di prescrizione ordinaria per eventuali tutele legali.
- **Dati di marketing e profilazione:** Conservati fino all'eventuale revoca del consenso da parte dell'interessato.
- **Dati di videosorveglianza:** Conservati per pochi giorni, salvo specifiche esigenze di sicurezza o richieste dell'Autorità Giudiziaria.

9. Sicurezza dei Dati

Il Titolare adotta misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate a proteggere i dati personali da distruzione, perdita, alterazione o accessi non autorizzati. Tali misure includono protocolli di cifratura dei dati, sistemi di backup periodico, rigidi controlli di accesso alle banche dati, costante monitoraggio dei sistemi informatici e formazione continua del personale autorizzato al trattamento.

via San Parmenide 260 – 8413 Salerno
Tel. 089 332799
E-Mail info@delpriore.it

10. Diritti dell'Interessato

In ogni momento, l'interessato potrà esercitare nei confronti del Titolare i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR:

- **Diritto di accesso:** Ottenere la conferma del trattamento e accedere ai propri dati personali.
- **Diritto di rettifica:** Richiedere la correzione di dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti.
- **Diritto alla cancellazione (oblio):** Richiedere la rimozione dei dati qualora non siano più necessari o in assenza di base giuridica.
- **Diritto di limitazione:** Richiedere il blocco temporaneo del trattamento in casi specifici (es. in attesa di verifiche).
- **Diritto alla portabilità:** Ricevere i propri dati in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico per trasferirli a un altro titolare.
- **Diritto di opposizione:** Opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse o per finalità di marketing diretto.
- **Revoca del consenso:** Revocare in qualsiasi momento i consensi precedentemente prestati, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Per esercitare i propri diritti, l'interessato può inviare una comunicazione scritta presso la sede legale del Titolare o ai canali di contatto aziendali dedicati scrivendo alla mail privacy@delpriore.it. Si ricorda inoltre il diritto di proporre un reclamo formale all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it) qualora si ritenga che il trattamento violi la normativa vigente
umano, esprimere la propria opinione, contestare la decisione e richiedere la revisione del processo.